

Reklamation und Beschwerde

4 Fragen · 3 Min. Bearbeitungszeit

HINWEISE FÜR TEILNEHMENDE

Danke, dass Sie uns auf Ihr Anliegen aufmerksam gemacht haben. Bitte bewerten Sie kurz, wie wir damit umgegangen sind – es dauert nur rund 3 Minuten.

1 Wie zufrieden sind Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamation? PFLICHTFRAGE

☐ ☐ ☐ ☐ ☐
1 2 3 4 5

Sehr unzufrieden

Sehr zufrieden

2 Wie bewerten Sie die Bearbeitung in den folgenden Punkten?

Bitte pro Zeile ein Kästchen ankreuzen.

	Sehr schlecht	Schlecht	Mittel	Gut	Sehr gut
Schnelligkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Fairness	☐	☐	☐	☐	☐
Lösungsqualität	☐	☐	☐	☐	☐
Erreichbarkeit	☐	☐	☐	☐	☐

3 Wurde Ihr Anliegen vollständig gelöst?

- ☐ Ja, vollständig
- ☐ Teilweise
- ☐ Nein

4 Was sollten wir an der Bearbeitung von Reklamationen verbessern?

Bitte in eigenen Worten.

Lieber digital auswerten?

Auf Papier müssen Sie jeden Bogen später abtippen. Dieselbe Vorlage läuft in DataLion als Online-Umfrage – die Auswertung entsteht dabei automatisch mit, inklusive Filter nach Abteilung und Export nach PowerPoint.

<https://datalion.com/vorlagen/reklamation-beschwerde/>

Kostenloses Muster von DataLion. Diese Vorlage gibt es auch als fertige Online-Umfrage mit automatischer Auswertung:
<https://datalion.com/vorlagen/reklamation-beschwerde/>