

DataLion ist ein 2014 gegründetes Software-Startup in München. Wir haben eine webbasierte Plattform zur Datenanalyse und Visualisierung entwickelt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n:

CUSTOMER SUCCESS / SUPPORT MANAGER (M/W)

Zu Deinen Aufgaben gehören unter anderem ...

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden rund um den Einsatz unserer Software
- Proaktive und kompetente Kundenberatung per Mail und Telefon oder Face-to-Face
- Demonstration unserer Software in Videokonferenzen mit Kunden
- Entwicklung von Lösungen für kundenspezifische Anwendungsfälle
- Neue Anforderungen anhand des Kundenfeedbacks identifizieren und Change Requests für unsere Entwicklungsabteilung verfassen
- Dokumentation der Software auf unserer Website
- Erstellung von Präsentationen, Reports und Dashboards
- Präsentation der DataLion-Software auf Messen und Events

Dein Profil sieht so aus ...

- Erfahrungen in Kundenbetreuung, idealerweise im Bereich Enterprise Software
- Hervorragende Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Interesse, sich in neue Themen einzuarbeiten
- Begeisterung für neue Technologien
- Teamplayer mit dem Willen etwas zu bewegen
- Sichere Deutsch- und Englisch-Kenntnisse

Bei DataLion erwartest Dich ...

- Arbeit in einem innovativen Tech-Startup mit Büro im Herzen von München
- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem hochmotivierten Team
- Flache Hierarchien und Startup-Spirit (Kaffee, Obst und Getränke)
- Viele Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung

Interessiert? Dann schick uns Deine Bewerbung an karriere@datalion.com inkl. kurzem Lebenslauf, bisherigen Erfahrungen und deinem frühestmöglichen Starttermin.

Wir freuen uns von Dir zu hören!