

DataLion ist ein junges Software Startup in München. Wir haben eine webbasierte Software für Datenanalyse und Visualisierung entwickelt, die bereits in vielen großen Unternehmen in Anwendung ist. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n:

CUSTOMER SUCCESS / SUPPORT MANAGER*IN (M/W/D)

Deine Aufgaben umfassen:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Belangen
- Du nimmst Feedback unserer Kunden entgegen – vom Bug Report bis zum Feature Request. Du bearbeitest die Anfragen oder gibst sie an das Team weiter.
- Neuen Kunden hilfst du im Onboarding, die Software einzurichten und erfolgreich zu nutzen
- Bestandskunden zeigst Du in regelmäßigen Trainings, wie sie noch mehr aus der Software herausholen können
- Du pflegst unser Helpcenter und erstellst Infomaterial, z.B. Newsletter für unsere Anwender
- Du zeigst Interessenten die Möglichkeiten der DataLion-Software, z.B. auf Messen und Events

Dein Profil sieht so aus:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder ein abgeschlossenes Studium
- Du bringst Erfahrungen in Kundenbetreuung mit, idealerweise im Bereich Enterprise Software
- Du hast ein gutes technisches Verständnis und begeisterst Dich für digitale Technologien
- Eine Affinität zu Datenanalyse und Visualisierung ist von Vorteil
- Du verfügst über eine strukturierte Arbeitsweise und lösungsorientiertes Denken
- Du hast ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Du verfügst über hervorragende Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten und Interesse, Dich in neue Themen einzuarbeiten
- Du bist ein Teamplayer mit dem Willen etwas zu bewegen
- Du sprichst sehr gut Deutsch und Englisch

Bei DataLion erwartest Dich:

- Arbeit in einem innovativen Tech-Startup
- Büro im Herzen von München – direkt am Stachus
- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem hochmotivierten Team mit tollen Kunden
- Flache Hierarchien und Startup-Spirit (Kaffee und Getränke)
- Viele Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung

Interessiert? Dann schick uns Deine Bewerbung an karriere@datalion.com inkl. kurzem Lebenslauf, bisherigen Erfahrungen und deinem frühestmöglichem Starttermin. Wir freuen uns von Dir zu hören!